

## Conditions générales de vente et de location :

NOS CONDITIONS SONT REPUTEES CONNUES ET ACCEPTEES DANS LEUR TOTALITE PAR L'ACHETEUR ET LE LOUEUR :

### **Validité des conventions**

#### ARTICLE 1 :

Aucune condition particulière et dérogation au droit commun ne sera opposable aux parties, si elle n'a pas été acceptée expressément par écrit. Nos conditions générales de vente sont seules valables, même en cas d'indications contraires mentionnées dans les conditions générales d'achat de nos clients ; le seul fait de nous passer commande implique l'acceptation expresse et sans réserve de chacune d'entre elles. Pour toute commande nous ne serons engagés que dans la mesure où elle aura fait l'objet d'une confirmation expresse et écrite de notre part.

### **Condition d'exécution**

#### ARTICLE 2 :

Nos factures sont payables comptant sauf accord à la commande.

#### ARTICLE 3 :

D'une manière générale, si l'acheteur n'exécute pas une ou plusieurs de ses obligations, nous sommes fondés, soit à suspendre l'exécution du marché, soit à considérer celui-ci comme résilié de plein droit, le tout sans préjudice de nos droits à tous dommages-intérêts, après mise en demeure adressée à l'acheteur.

Les stipulations fixées, soit par nos conditions générales de vente, soit par les conditions générales de chaque marché, ne font pas obstacle à notre droit de réclamer réparation de tous dommages ou d'exercer toutes actions non expressément prévues.

### **Commande**

#### ARTICLE 4 :

Les marchandises figurant sur les bulletins de commande sont considérées commandées ferme. En conséquence, aucune annulation ou modification ultérieure ne peut être acceptée, sans notre assentiment exprès.

### **Délais et conditions de livraison**

#### ARTICLE 5 :

Les délais de livraison n'ont qu'un caractère purement indicatif. Les retards éventuels dans la livraison ne donnent pas droit à l'acheteur d'annuler la vente, de refuser la marchandise ou de réclamer des dommages-intérêts. L'acheteur ne pourra changer ni la destination, ni le lieu de livraison sans notre assentiment. Le retard dans l'exécution des livraisons ne peut donner lieu à pénalités ou dommages intérêts que si le principe en a été au préalable expressément accepté par écrit.

### **Prix**

#### ARTICLE 6 :

Les prix facturés sont ceux du tarif en vigueur au moment de la livraison, étant entendu que ces prix tiennent compte des variations légalement permises ainsi que des majorations des taxes sur le chiffre d'affaires.

## **Expédition**

### **ARTICLE 7 :**

En règle générale, les emballages des marchandises, s'il est nécessaire, sont facturés au prix courant et non repris. Nos marchandises voyagent aux risques et périls du destinataire quel que soit le mode de transport ou les modalités du règlement de prix du transport, franco ou port dû.

Notre responsabilité est limitée aux défauts de matières, vices certains de fabrication ou autre erreur provenant de notre fait. Nous ne pouvons être tenus qu'au remplacement dans les conditions dans lesquelles notre fourniture a été faite et sans aucune indemnité. Si l'expédition de nos marchandises se trouve retardée de fait de l'acheteur, il sera établi une facture payable aux conditions du contrat de vente. Nous nous réservons la faculté de facturer les frais de magasinage.

## **Réclamations**

### **ARTICLE 8 :**

Toute contestation, pour être recevable, doit être formulée par lettre recommandée dans les huit jours qui suivent la réception de la marchandise. A défaut, chaque livraison effectuée est considérée comme acceptée sans réserve.

## **Facture et paiement**

### **ARTICLE 9 :**

De convention expresse et sauf report sollicité à temps et accordé par nous, le défaut de paiement de nos fournitures et prestations à l'échéance fixée entraînera :

- 1) l'exigibilité immédiate de toutes les sommes restant dues, quel que soit le mode de règlement prévu (par traite acceptée ou non)
- 2) l'intervention de nos services contentieux
- 3) l'exigibilité des intérêts de retard au taux de la Banque de France, majorés de 1%
- 4) l'exigibilité, à titre de dommages-intérêts, d'une indemnité égale à 15% de la somme réclamée, outre les intérêts légaux et les frais judiciaires éventuels.

La marchandise restera notre propriété, jusqu'au règlement complet du prix.

## **Clauses attributives de juridiction**

### **ARTICLE 10 :**

Toutes les contestations relatives au présent contrat seront de la compétence des Tribunaux de Lyon, même en cas d'appel en garantie, de demandes incidentes ou pluralité de défendeurs.

L'acceptation d'effets de commerce ne fait pas échec à cette disposition.

Nos conditions de location et de livraison ne peuvent opérer aucune novation ou dérogation à cette clause attributive de juridiction.

## **Conditions additives à nos conditions générales concernant la location**

### **ARTICLE 11 :**

#### **Article 11-1 :**

Quelle que soit la durée de la location, le matériel loué ne devient jamais la propriété du client.

#### **Article 11-2 :**

Location : le matériel loué est réputé pris et réceptionné en bon état. Le prix du matériel loué est entendu pris en nos locaux, il peut être livré à domicile moyennant un déplacement. La location commence à l'établissement du bon de livraison, elle se

termine au rendu du matériel complet (toute journée entamée est due). Les dimanche et jours fériés comptent dans les jours de location.

Nous n'accepterons aucune clause contraire qui ne serait pas explicitement reproduite dans notre acceptation de commande.

Les réparations imputables à une dégradation volontaire ou non, ou à une mauvaise utilisation, feront l'objet d'une facture. Nous pourrions renseigner, donner tous conseils et faire toutes les démonstrations à la prise du matériel et par téléphone à tous moments.

SCENETEC ne peut être tenu à aucune autre intervention que celles décrites ci-dessus. Aucune indemnité, qu'elle qu'en soit la nature ne peut être demandée par le client, qui y renonce expressément.

Expédition : les marchandises voyagent aux risques et périls du destinataire qui doit exercer son recours contre les transporteurs en cas d'avaries. Nos prix, sauf stipulation contraire indiquée sur le devis, s'entendent pour un matériel départ de nos magasins sans transport ni manutention.

Si ces derniers sont à effectuer par nos soins, ils seront facturés en sus.

Article 11-3 :

Assurances : il appartient au client de s'assurer pour couvrir sa responsabilité civile à l'égard de la société SCENETEC et des tiers pendant la durée d'utilisation du matériel au cours de laquelle ce matériel est sous la garde du client.

Responsabilité : depuis sa prise de possession jusqu'à sa restitution par le client, le matériel est placé sous sa responsabilité.

En cas de perte ou d'avarie, il sera facturé la valeur de remplacement à neuf, le prix de location restant intégralement dû d'autre part.

## Conditions particulières de location

Nos conditions sont réputées connues et acceptées dans leur totalité par le locataire. Nos projecteurs sont livrés avec des lampes en état de fonctionnement : toute lampe rendue hors service sera facturée au tarif en cours.

Le matériel loué est réputé pris et réceptionné en bon état. Les réparations imputables à une dégradation volontaire ou non, ou à une utilisation inadaptée feront l'objet d'une facture.

Quelle que soit la durée de la location, le matériel loué ne devient jamais la propriété du client.

Nous pouvons renseigner ou donner des conseils d'utilisation par téléphone à tout moment pendant les heures d'ouverture de nos bureaux.

Les prix de location s'entendent matériel pris et ramené en nos locaux. En cas de livraison, tous les frais de port et de déplacement sont pris en charge par le client.

Nous n'acceptons aucune clause contraire qui ne serait pas explicitement reproduite dans notre acceptation de commande.

### **Assurances**

Il appartient au client de s'assurer pour couvrir sa responsabilité civile à l'égard de la société SCENETEC et des tiers pendant la durée d'utilisation du matériel au cours de laquelle ce matériel est sous la garde du client.

### **Responsabilité**

Depuis sa prise en possession jusqu'à sa restitution par le client, le matériel est placé sous sa responsabilité. En cas de perte ou d'avarie, la valeur de remplacement sera facturée au tarif en cours du matériel neuf, le prix de la location restant intégralement dû d'autre part.

### **Conditions de paiement**

Sauf accord particulier avec notre société, toute location se règle au comptant sans escompte à l'enlèvement du matériel.

### **Caution**

Un dépôt de cautionnement sera demandé au départ du matériel et restitué après encaissement des factures de location et de remise en état du matériel.

Pour les administrations (collectivités locales), un bon de commande dûment visé sera réclamé à l'enlèvement du matériel.

### **Horaires d'ouverture**

Du lundi au vendredi

De 9h à 12h30 et de 14h à 18h30

## Complément aux conditions générales de vente spécifique au site [www.scenetec.fr](http://www.scenetec.fr)

### Conditions générales :

Le client reconnaît avoir pris connaissance des conditions générales de vente ci-dessus. La validation du bon de commande en cliquant sur « confirmer ma commande » vaudra pleine et entière acceptation des présentes conditions générales de vente. A compter du clic d'acceptation, la commande est considérée comme irrévocable et ne peut être remise en cause.

### Loi applicable :

Le site [www.scenetec.fr](http://www.scenetec.fr) établi sur le territoire français est soumis au droit français. Toute commande emporte de plein droit l'adhésion du client à nos conditions générales de vente. Ces conditions générales de vente sont régies par la loi française aussi bien pour les règles de fond que pour les règles de forme.

### Informations légales :

Conformément aux dispositions de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978, le site [www.scenetec.fr](http://www.scenetec.fr) a fait l'objet d'une déclaration auprès de la Commission National de l'Informatique et des Libertés. En application de la loi du C.N.I.L, les informations demandées sont indispensables au traitement de la commande et sont destinées au service de « Scenetec ». Le client dispose d'un droit d'accès, de modification, de suppression et de rectification relatifs à ses données personnelles. L'exercice de ce droit peut s'effectuer soit :

- par courrier à : SCENETEC, 5 avenue Pierre Sépard, 69200 VENISSIEUX
- par E-mail accompagné d'un justificatif de votre identité : [marketing@scenetec.fr](mailto:marketing@scenetec.fr)

### Satisfait ou remboursé :

Si malgré tous les soins que nous apportons à sélectionner nos articles, le produit acheté ne donne pas entière satisfaction, le client peut le retourner à ses frais et dans son emballage d'origine dans les 7 jours francs qui suivent la livraison à : SCENETEC, 5 avenue Pierre Sépard, 69200 VENISSIEUX, en précisant s'il s'agit d'un échange ou d'un remboursement.

### Prix :

Les prix de nos produits s'entendent en Euro, toutes taxes comprises hors frais de port. Les frais de port, les taxes douanières et formalités sont à la charge exclusive des clients.

### Livraison :

Les produits commandés sont livrés à l'adresse indiquée par le client. Le colis sera acheminé jusqu'au destinataire par l'intermédiaire de notre prestataire de transport habituel ou en tout état de cause par un prestataire de notre choix.

**ATTENTION :** les marchandises voyagent aux risques et périls de l'acheteur. A réception de la marchandise, ne jamais signer le bordereau de transport sans avoir contrôler le nombre et l'état des colis en présence du transporteur, même si les colis semblent en bon état. Si celui-ci refuse d'attendre l'ouverture des colis, indiquez-le sur le bon de transport. En cas de problème (casse, colis défectueux ou

manquant), le client doit notifier explicitement sur le bordereau de transport la référence du produit, la quantité et la nature du problème. Si ces trois mentions ne sont pas spécifiées, aucun litige ne sera pris en compte.

ATTENTION : La mention « sous réserve de déballage » ou « colis abîmé » n'est pas recevable.

Dans le cas où le client constate une anomalie après le départ du chauffeur, il doit le mentionner dans un courrier adressé au transporteur sous 48h à compter de la date de livraison par lettre recommandée avec accusé de réception.

ATTENTION : toute livraison non conforme à la commande, doit nous être signalée dans un délai de 72 H. Au-delà, aucune réclamation ne sera recevable.

#### Disponibilité des produits :

Compte tenu de la spécificité des produits proposés, nous ne sommes pas toujours en mesure de nous réapprovisionner auprès de nos fournisseurs. Notre offre s'entend donc dans la limite des stocks disponibles et des exceptions signalées. L'actualisation de notre base de données des produits est en principe régulière. Néanmoins, les produits affichés disponibles peuvent parfois ne plus l'être au moment du traitement de la commande. Par conséquent, le client décharge expressément "SCENETEC" de toutes responsabilités en raison des contraintes citées ci-dessus. De ce fait, si les produits commandés sont disponibles, la commande est traitée dans les 3 jours ouvrés et livrée dans un délai n'excédant pas 15 jours en fonction de la destination. Si les produits commandés ne sont pas disponibles au jour du traitement de la commande mais peuvent être réapprovisionnés, ils seront expédiés dès leur entrée en stock. Si les produits commandés ne sont pas disponibles en stocks au moment du traitement de la commande et ne peuvent être réapprovisionnés, nous informerons le client de la situation par courrier ou E-mail.

#### Facturation - Paiement :

Le paiement des achats s'effectuera par Carte Bancaire sur notre site internet. La facture des produits sera alors adressée au client. Le compte du client ne sera débité que du montant des produits commandés et effectivement livrés. Le client garantit "SCENETEC" qu'il dispose des autorisations éventuellement nécessaires pour utiliser le mode de paiement choisi par lui, lors de la validation du bon de commande.

#### Commande sécurisée :

Afin d'optimiser la sécurité des transactions sur Internet, un système de paiement en ligne SSL est proposé au client qui permet de crypter toutes les données relatives aux commandes (y compris nom, adresse et numéro de la carte de crédit) afin que les informations communiquées soient protégées lors de leur transmission. En outre, les moyens et les prestations de cryptologie utilisés pour sécuriser les transactions ont fait l'objet selon le cas d'une déclaration ou d'une autorisation en application de la législation en vigueur.

#### Responsabilité :

La responsabilité de "SCENETEC" ne saurait être engagée en cas d'inexécution du contrat en cas de rupture de stock ou d'indisponibilité du produit, de force majeure et, notamment en cas de grève totale ou partielle, inondation, incendie ou autres

catastrophes naturelles et d'une manière générale tous événements ne permettant pas la bonne exécution de la commande.

Signature électronique :

La "Validation" associé à la procédure d'authentification et de non répudiation et à la protection de l'intégralité des messages constituent une signature électronique. Cette signature électronique a valeur, entre les parties, d'une signature manuscrite.

Preuve :

Les registres informatisés, conservés dans le système informatique de "SCENETEC", seront considérés comme des preuves de commandes et des paiements intervenus entre les parties.